

„Swedbank“ išmaniojo kortelių skaitytuvo aktyvavimo ir atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis priėmimo gairės

Ingenico Link/2500 ir iCMP



Turinys

Kaip aktyvuoti ir naudoti išmanųjį kortelių skaitytuvą?

Skaitytuvo modelis „Ingenico Link/2500“	3
Skaitytuvo modelis „Ingenico iCMP“	4
„Android“ išmaniajame įrenginyje	5
„iOS“ įrenginyje	6
Kaip priimti atsiskaitymus kortelėmis?	8
Operacijos atšaukimas	9
Lėšų įskaitymas į sąskaitą	10
Skaitytuvo atsiejimas nuo telefono	11
Kaip įjungti / išjungti skaitytuvą?	12
Operacijų atmetimo kodai	13

Kaip aktyvuoti ir naudoti išmanųjį kortelių skaitytuvą?

- Savo telefone ar planšetiniame kompiuteryje įjunkite „Bluetooth“ sąsają. ①

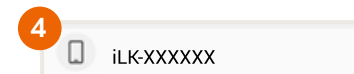
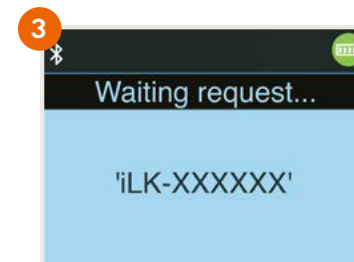
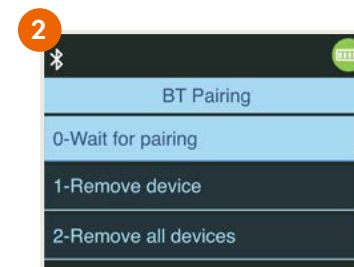


Ingenico Link/2500



- Skaitytuvą įjungsite paspaudę žalią mygtuką.
- Skaitytuvo ekrane įveskite kodą „0000“ ir vėl paspauskite žalią mygtuką. Turėkite omenyje, kad įvesti nuliai skaitytuvo ekrane nebus rodomi.
- Skaitytuvo meniu pasirinkite „0“ (Wait for pairing). ②
- Skaitytuvo ekrane pasirodys pranešimas „Waiting request...“ ir skaitytuvo kodas iLK-XXXXXX (kodą sudarys Jūsų skaitytuvo serijos numerio paskutiniai 6 skaitmenys). ③
- Tuomet savo telefone atsiverskite „Bluetooth“ sąsaja randamų įrenginių sąrašą ir jame pasirinkite skaitytuvą pavadinimu iLK-XXXXXX. ④
- Telefono ekrane pasirodys prašymas susieti skaitytuvą „Bluetooth“ būdu. Telefone ir skaitytuve rodomi „Bluetooth“ sąsajos kodai turi sutapti..

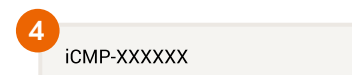
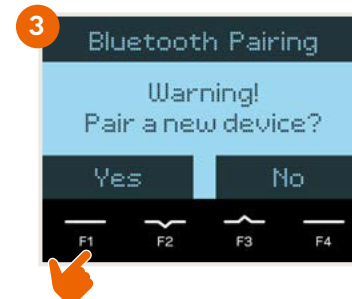
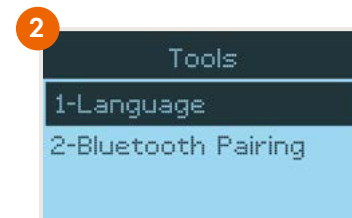
Spustelėkite mygtuką „Susieti“ ir tada paspauskite žalią skaitytuvo mygtuką. Jei įrenginiai susisiejo sėkmingai, skaitytuve pasirodys pranešimas „OK/Paired. Press any key“



Ingenico iCMP



- ▶ Įjunkite skaitytuvą spustelėję juodą mygtuką dešiniajame jo šone.
- ▶ Skaitytuvo ekrane įveskite kodą „0000“ ir paspauskite žalią mygtuką. Turėkite omenyje, kad įvesti nuliai skaitytuvo ekrane nebus rodomi.
- ▶ Spustelėkite F2 mygtuką, pasirinkite ekrane „2“ punktą „Bluetooth Pairing“ ir paspauskite žalią mygtuką. ②
- ▶ Skaitytuvo ekrane pasirodys tekstas „Pair a new device?“ Pasirinkite „Taip“ (paspausdami F1 mygtuką). ③
- ▶ Skaitytuvo ekrane išvysite 4 skaitmenų „Bluetooth“ PIN kodą.
- ▶ Tuomet savo telefone atsiverskite „Bluetooth“ sąsajos randamų įrenginių sąrašą ir jame pasirinkite skaitytuvą pavadinimu iCMP-XXXXXX. ④
- ▶ Telefone ar planšetiniame kompiuteryje įveskite keturių skaitmenų PIN kodą, rodomą skaitytuvo ekrane.
- ▶ Teisingai susiejus įrenginius, skaitytuvo ekrane rodomas užrašas „OK!“.



- Atidarykite „Swedbank“ programėlę savo išmaniajame įrenginyje.

Svarbu!

Jei jos neturite, atsisiųskite iš „Google Play“ ar „App Store“ ir įsidiekite.

- Apatiniame meniu pasirinkite skiltį „Paslaugos“. ⑤
- Prisijunkite ir pasirinkite tą savo profilį (privataus arba verslo kliento), su kuriuo sudarėte atsiskaitymų kortelėmis priėmimo paslaugos sutartį. ⑤
- Pasirinkite "Lėšų surinkimas" arba "Mano paslaugos"
- Sutarčių skiltyje susiraskite „Išmanusis kortelių skaitytuvas“ ir pradėkite skaitytuvo įdiegimą.



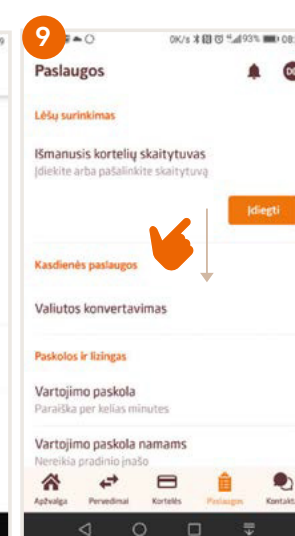
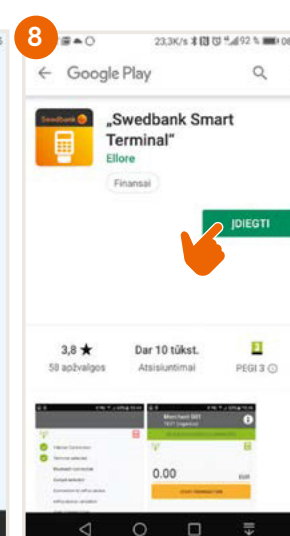
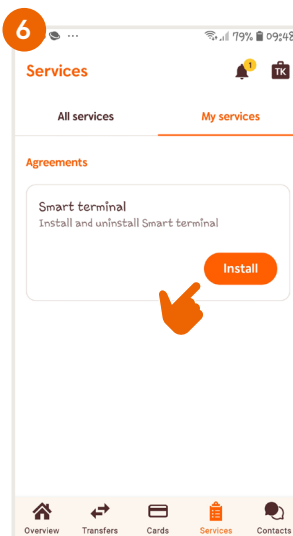
„Android“ išmaniajame įrenginyje

- Paspauskite mygtuką „Įdiegti“. ⑥
- Tuomet spustelėkite mygtuką „Eiti į Play Store“. ⑦
- Po to kai būsite automatiškai peradresuoti į „Google Play“, įsidiekite nurodytą skaitytuvo programėlę. ⑧

Svarbu!

Kai skaitytuvo programėlės atsisiuntimas ir diegimas bus baigtas, **programėlės neatidarinėkite**, o grįžkite į „Swedbank“ programėlę.

- Jei grįžus į „Swedbank“ programėlę vis dar matote mygtuką „Įdiegti“, timptelėkite ekraną žemyn, kad programėlė atsinaujintų. ⑨

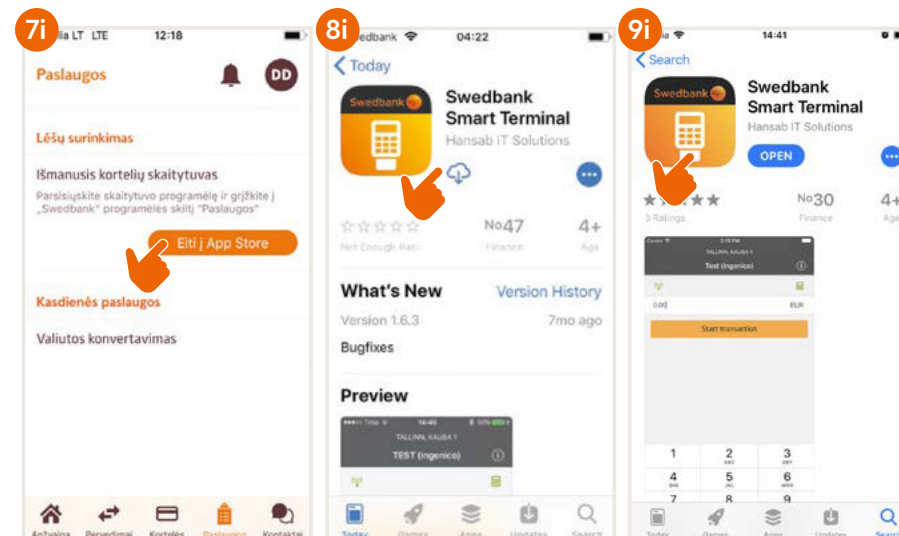


„iOS“ įrenginyje

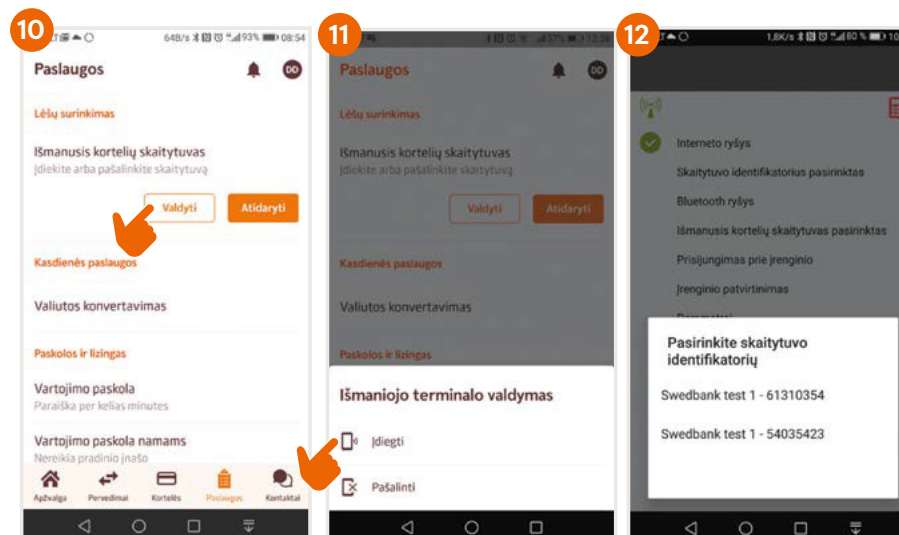
- ▶ Spustelėkite mygtuką „Eiti į App Store“. (7i)
- ▶ Po to kai būsite automatiškai peradresuoti į „App Store“, įsidiekite nurodytą skaitytuvo programėlę. (8i)

Svarbu!

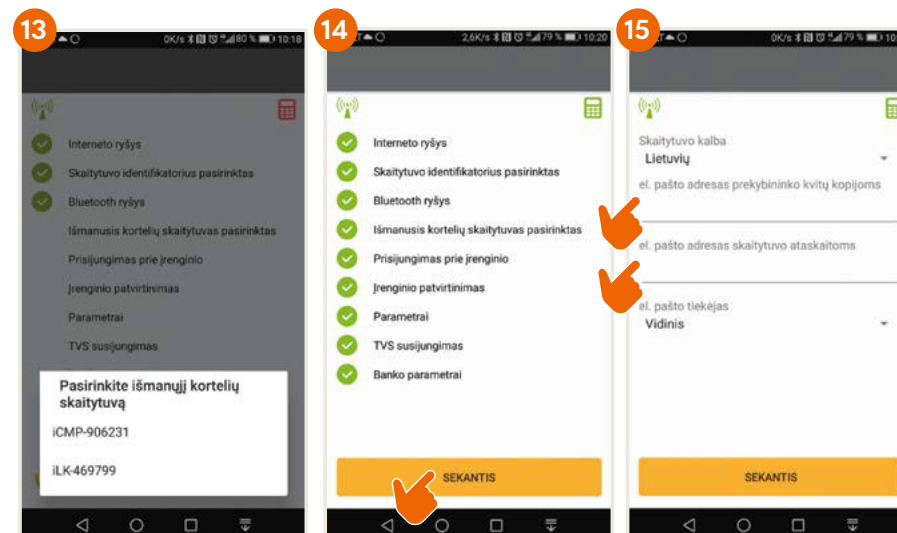
Kai skaitytuvo programėlės atsisiuntimas ir diegimas bus baigtas, **programėlės neatidarinėkite**, o grįžkite atgal į „Swedbank“ programėlę. (9i)



- ▶ Spustelėkite mygtuką „Valdyti“. (10)
- ▶ Norėdami pradėti skaitytuvo įdiegimą, pasirinkite „Įdiegti“. (11)
- ▶ Pasirinkite skaitytuvui priskirtą identifikatorių. Jei pasirašėte sutartį daugiau nei vienam skaitytuvui, pasirinkite norimo įdiegti skaitytuvo identifikatorių. (12)



- D Pasirinkite skaitytuvą (pvz. iLK-XXXXXX ar iCMP-XXXXXX), kurį norite įdiegti. 13
- D Skaitytuvas bus automatiškai susietas su įmonės duomenimis. Tiesiog palaukite, kol bus atlikti visi įdiegimo žingsniai, ir spustelėkite „Sekantis“. 14
- D Įrašykite savo el. pašto adresus: 15
 - 1) **kvitų kopijoms** – kiekvienos operacijos kvitą gausite į šį el. paštą, kad galėtumėte persiųsti klientui arba išsaugoti;
 - 2) **ataskaitoms** – šiuo el. paštu gausite skaitytuvo ataskaitas apie bankui perduotas operacijas.
- D Tuomet nurodykite el. pašto rūšį (eilutėje „el. pašto tiekėjas“):
 - **vidinis** – atlikus operaciją, kvitas bus rodomas telefono ekrane ir turėsite jį išsisiųsti el. paštu patys;
 - **„Gmail“** – atlikus operaciją, kvitas siunčiamas automatiškai; Prieigą prie savo „gmail“ el. pašto reikės suteikti tolimensniuose žingsniuose;
 - **rankinis nustatymas** – įveskite e. pašto SMTP serverio pavadinimą, prievadą, el. pašto adresą ir paskyros slaptažodį.
- D Išsaugojus el. pašto adresus, gausite patvirtinimo e. laišką. Patikrinkite, ar jį gavote.
- D Turėkite omenyje, kad įdiegiant skaitytuvą „Android“ įrenginyje Jums reikės skaitytuvo programėlei suteikti prieigą prie nuotraukų, medijos ir failų.
- D Jei telefono ekrane rodomas pranešimas „Skaitytuvas sėkmingai įdiegtas/aktyvuotas“, pasirinkite „Baigti“.



Jūsų skaitytuvas jau aktyvuotas ir pasirengęs priimti mokėjimus!

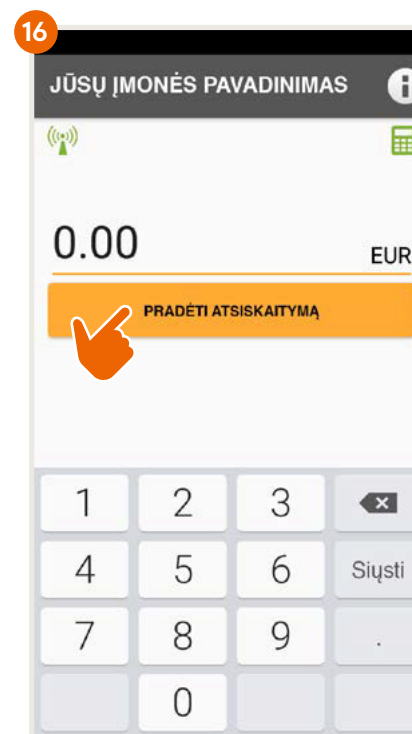
Kaip priimti atsiskaitymus kortelėmis?

- ▶ Įjunkite skaitytuvą ir atidarykite išmaniojo skaitytuvo programėlę savo telefone.
- ▶ Savo telefone įveskite mokėtiną sumą ir pasirinkite „Pradėti atsiskaitymą“. Operacijos metu sekite nurodymus skaitytuvo ekrane. ¹⁶
- ▶ Operacijos rezultatas – „Operacija atlikta“ arba „Operacija nepavyko“ – bus rodomas jūsų telefone“.

Svarbu!

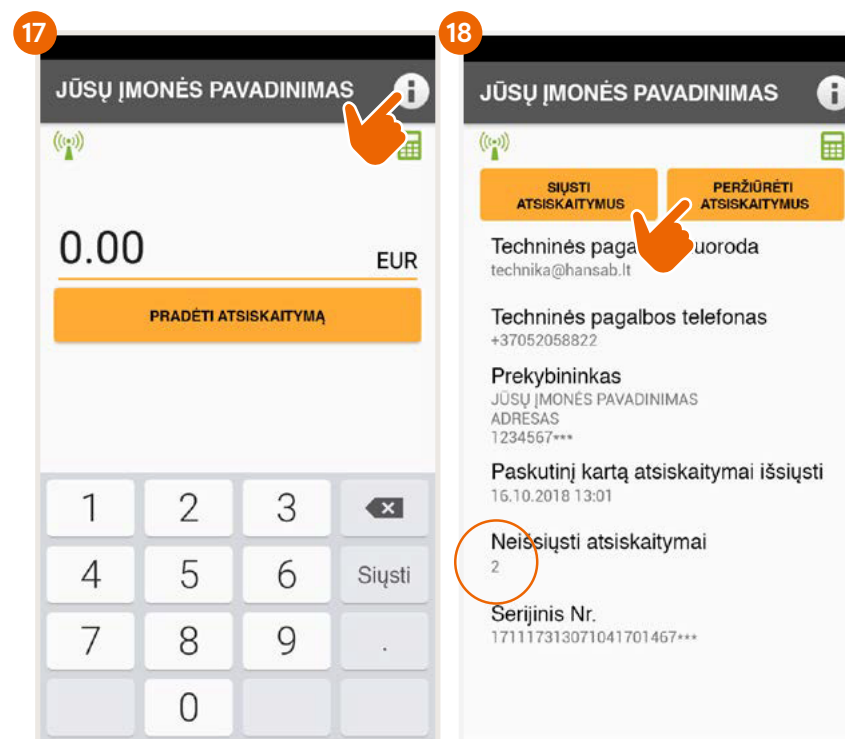
Jei klientas prašo atsiskaitymo mokėjimo kortele kvito, jį galite išsiųsti el. paštu arba SMS žinute.

Jei skaitytuvo ekrane rodoma, kad reikalingas kliento parašas, išrašykite popierinį kvitą ir pateikite jį klientui pasirašyti.



Operacijos atšaukimas

- ▶ Savo telefone atidarykite išmaniojo skaitytuvo programėlę.
- ▶ Pasirinkite viršutiniame dešiniajame ekrano kampe esantį informacijos mygtuką „i“ ir tada „Peržiūrėti atsiskaitymus“. 17 18
- ▶ Pasirinkite operaciją, kurią norite atšaukti, ir paspauskite „Atšaukti“. Sekite nurodymus skaitytuve ir telefono ekrane.
- ▶ Atšauktos operacijos kvitas siunčiamas tokia pačia tvarka, kaip ir atsiskaitymo operacijos metu.



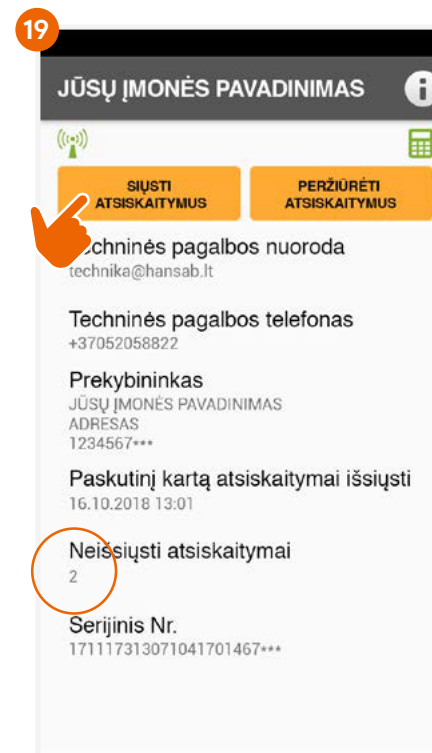
Lėšų įskaitymas į sąskaitą

- Operacijų patvirtinimus turite išsiųsti bankui iki darbo dienos pabaigos arba ne vėliau kaip kitą dieną po mokėjimo operacijos.
- Pasirinkite informacijos mygtuką „i“. Tuomet matysite informaciją apie atliktas, bet neišsiųstas bankui operacijas, ir mygtuką „Siųsti atsiskaitymus“. 19
- Išsiuntus operacijas bankui, į savo nurodytą el. paštą gausite ataskaitą.
- Jei operacijų patvirtinimus bankui išsiųsite laiku, lėšos į Jūsų, kaip prekybininko, sąskaitą bus įskaitytos ne vėliau kaip per dvi darbo dienas nuo išsiuntimo.
- Jei operacijų patvirtinimų bankui neišsiųsite iki darbo dienos pabaigos, skaitytuvas juos išsiųs automatiškai prieš pradedant kitą naują atsiskaitymą.
- Jei operacijų ataskaita bankui neišsiunčiama laiku, lėšų įskaitymo negalime garantuoti.

Svarbu!

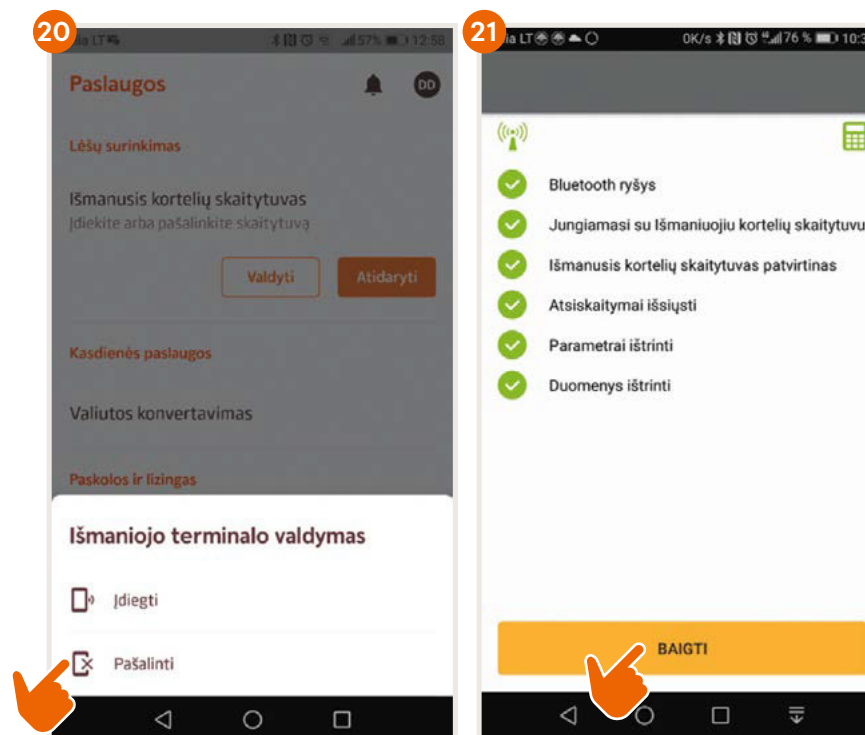
Jei dienos eigoje operacijos atliekamos ne nuolat, rekomenduojame uždaryti išmaniojo skaitytuvo programėlę telefone.

Tuomet skaitytuvas veiks budėjimo režime, taip taupydamas savo ir telefono bateriją.



Skaitytuvo atsiejimas nuo telefono

- ▶ Atidarykite „Swedbank“ išmaniąją programėlę savo telefone. Išmanusis kortelių skaitytuvas taip pat turi būti įjungtas.
- ▶ Prisijunkite ir pasirinkite tą savo profilį (privataus arba verslo kliento), su kuriuo sudarėte atsiskaitymų kortelėmis priėmimo paslaugos sutartį. (5)
- ▶ Apatiniame programėlės meniu pasirinkite skiltį „Paslaugos“. (5)
- ▶ Išmaniojo kortelių skaitytuvo eilutėje spustelėkite mygtuką „Valdyti“. (10)
- ▶ Norėdami atsieti skaitytuvą, pasirinkite „Pašalinti“. (20)
- ▶ Skaitytuvas automatiškai atsijungs nuo įmonės. Veiksmas susideda iš kelių žingsnių, kuriuos galima stebėti telefono ekrane.
- ▶ Pasibaigus skaitytuvo atsiejimui, spustelėkite „Baigti“. (21)



Kaip įjungti/išjungti skaitytuvą?

Ingenico Link/2500

- ▶ Skaitytuvą įjungsitė paspaudę žalią mygtuką.
- ▶ Skaitytuvą perkrausite tiesiog išjungę ir vėl įjungę.
- ▶ Skaitytuvą išjungsitė vienu metu nuspaudę bei palaikę geltoną ir „#“ arba „-“ simboliu pažymėtus mygtukus.



Ingenico iCMP

- ▶ Skaitytuvą įjungsitė paspaudę juodą mygtuką dešiniajame jo šone.
- ▶ Skaitytuvą perkrausite paspaudę ir kelias sekundes palaikę tą patį mygtuką dešiniajame šone .
- ▶ Skaitytuvą išjungsitė vienu metu nuspaudę bei palaikę geltoną ir „#“ arba „-“ simboliu pažymėtus mygtukus.



Svarbu!

Jei skaitytuvas yra prijungtas prie USB kabelio, jo išjungti nepavyks. Atliekant išjungimo veiksmą jis tik persikraus.

Operacijų atmetimo kodai

1xx	Jei skaitytuve atspausdinamas kodas, prasidedantis skaičiumi 1, su šia kortele operacijos atlikti negalima. Kortelė turi būti grąžinama klientui.
100	Pardavimas negalimas
101	Baigėsi kortelės galiojimo terminas
102	Galimas kortelės klastojimas, nepatvirtinti apmokėjimui
104	Riboto naudojimo (tik ATM)
105	Susisiekite su klientų aptarnavimo tarnyba
107	Susisiekite su klientų aptarnavimo tarnyba
109	Klaidingas prekybininko id
110	Klaidinga suma (per didelė)
111	Klaidingas kortelės numeris
112	Būtinai PIN
116	Nepakanka pinigų
118	Nepažįstama kortelė
119	Kortelės savininkui transakcija uždrausta
120	Skaitytuvui transakcija uždrausta
121	Viršytas išimamos sumos limitas
125	Kortelė negalioja

2xx	Jei skaitytuve atspausdinamas kodas, prasidedantis skaičiumi 2, kortele yra piktnaudžiaujama. Operacijos atlikti negalima. Jei įmanoma, kortelė turi būti konfiskuota.
200	Pardavimas negalimas
201	Baigėsi kortelės galiojimo terminas
202	Galimas kortelės klastojimas
203	Pardavėjui susisiekti su banku
204	Riboto naudojimo kortelė
205	Skambinti policijai
208	Pamesta kortelė
209	Pavogta kortelė
210	Įtariamas kortelės suklastojimas

9xx	Jei skaitytuve atspausdinamas kodas, prasidedantis skaičiumi 9, tai yra sistemos klaida, neleidžianti atlikti operacijos.
902	Klaidinga transakcija
903	Pakartokite sandorį
904	Formato klaida
905	Negautas atsakymas iš kortelę išdavusios institucijos
906	Sisteminė klaida
907	Neįmanoma susijungti su kortelės išleidėju
908	Nežinoma autorizacijos paskirties vieta
909	Sisteminė klaida
910	Sisteminė klaida
911	Nėra atsakymo iš kortelės išleidėjo
913	Dubliuotas pervedimas
939	Netinkamas pardavėjas

Jei turite klausimų, nedvejodami kreipkitės į „Hansab UAB“:

+370 5205 8822
technika@hansab.lt