

Инструкция по настройке смарт-терминала и приёму платежей карточкой



Ingenico Link/2500 и iCMP

Настройка смарт-терминала

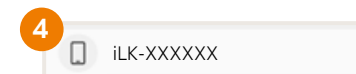
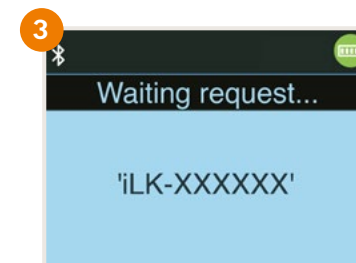
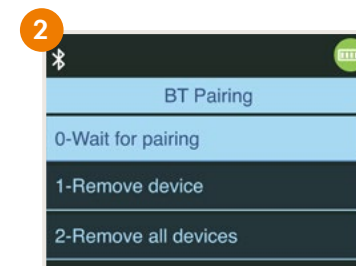
- 1 Включите Bluetooth на Вашем телефоне или планшете (далее «телефон»). ①

Ingenico Link/2500



- 2 Включите смарт-терминал (далее «терминал»), нажмите на зелёную кнопку.
- 3 Для начала привязки введите на терминале код «0000» и нажмите зелёную кнопку на клавиатуре терминала. Введённый код не выводится на экране терминала.
- 4 В меню выберите «0» (*Wait for pairing*). ②
- 5 Терминал выведет на экран текст «Waiting request...» и код терминала iLK-XXXXXX. ③
- 6 Выберите в списке Bluetooth-устройств на Вашем телефоне терминал с именем iLK-XXXXXX. ④
- 7 Запрос о привязке терминала по Bluetooth будет выведен на экран телефона.

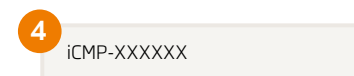
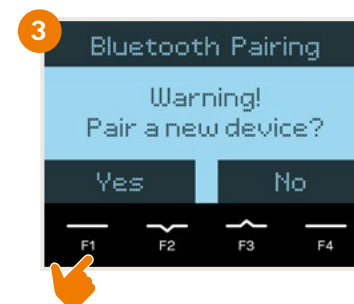
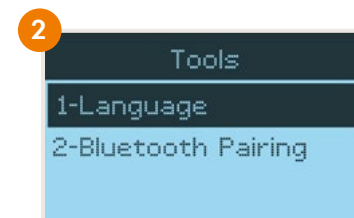
Коды, выведенные на экраны телефона и терминала, должны совпадать. Подтвердите код на Вашем телефоне и затем нажмите зелёную кнопку на клавиатуре терминала. Если привязка устройств прошла успешно, на экран терминала выведется сообщение «OK/Paired. Press any key».



Ingenico iCMP



- ▶ Включите смарт-терминал, нажмите на кнопку на правой стороне терминала.
- ▶ Для начала привязки введите на терминале код «0000» и нажмите зелёную кнопку на клавиатуре терминала. Введённый код не выводится на экране терминала.
- ▶ В меню выберите «2» (*Bluetooth Pairing*). ②
- ▶ На терминале появится сообщение «Pair a new device?» – выберите «Yes», нажав на кнопку F1. ③
- ▶ На экран терминала выведутся 4 цифры PIN-кода для настройки.
- ▶ Выберите из списка Bluetooth-устройств на Вашем телефоне устройство, название которого начинается с iCMP + 6 цифр. Номера можно найти на обратной части терминала. ④
- ▶ Введите на телефоне код, который Вы ранее получили с терминала.
- ▶ Если код корректный, на экран терминала выведется сообщение «OK».

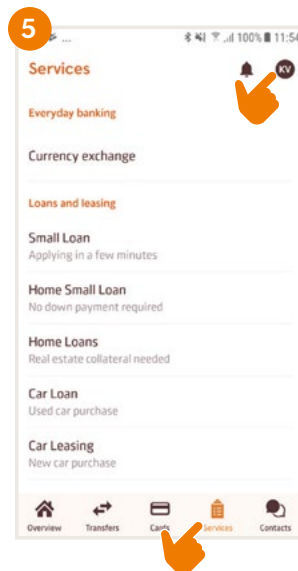


- Откройте приложение мобильного банка **Swedbank** на Вашем мобильном телефоне.

NB!

Если у Вас его нет, загрузите приложение Swedbank из магазина приложений Google Play или App Store.

- Выберите в нижнем меню «*Услуги/Services*» и выполните вход в мобильный банк бизнес-клиента, выберите компанию. **5**
- После входа Вы можете начать процесс установки терминала.

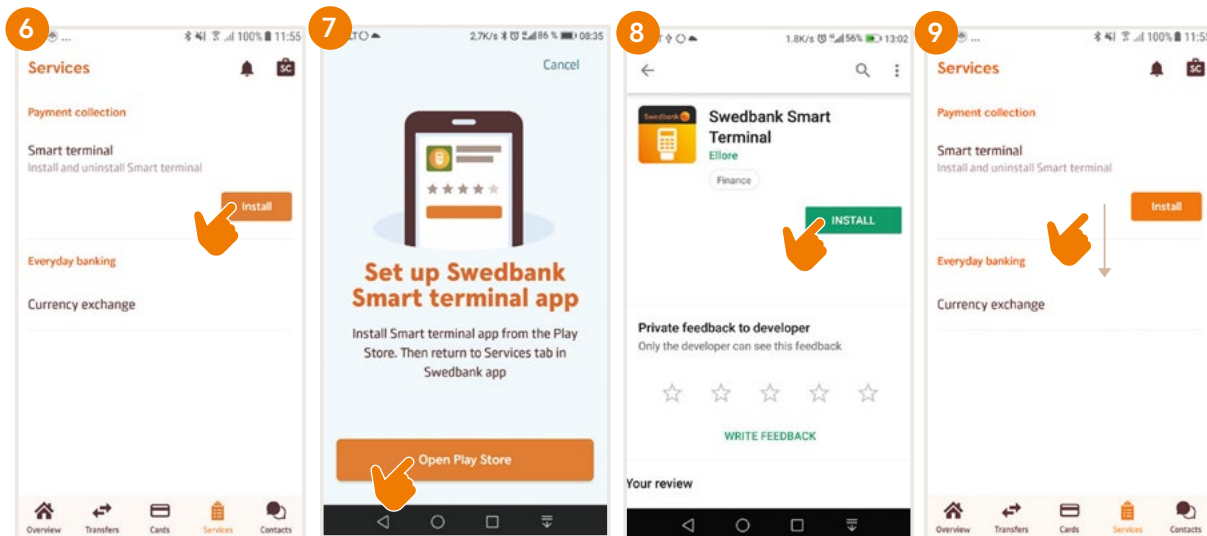


На телефонах системы Android

- Нажмите кнопку «*Установить/Install*». **6**
- Нажмите кнопку «*Открыть магазин приложений Play/Open Play Store*» для начала установки терминала. **7**
- После того, как Вас перенаправят в Google Play, нажмите кнопку «*Установить/Install*» для установки приложения терминала. **8**

NB!

После того, как загрузка приложения завершится, **не открывайте его**, а вернитесь в мобильное приложение Swedbank. Если Вы будете продолжать видеть кнопку «Установить», обновите состояние, потянув экран вниз. **9**



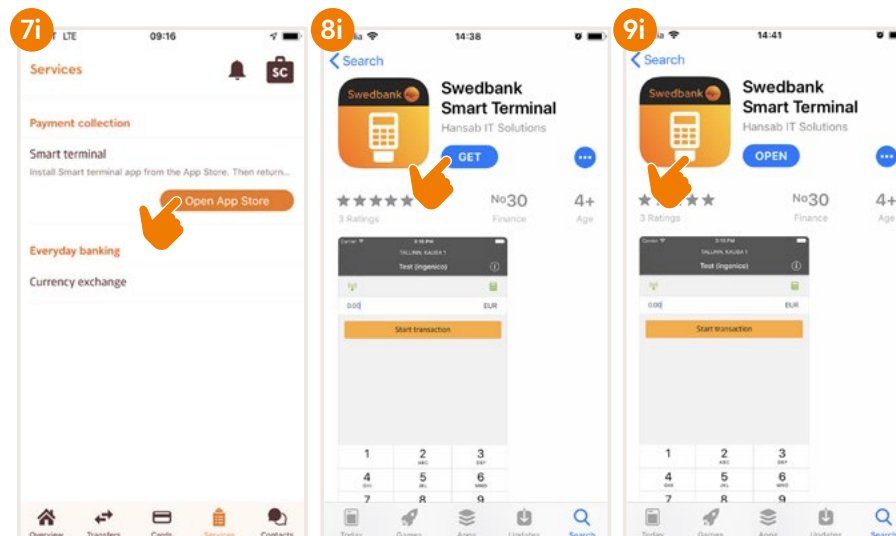
На телефонах системы iOS

▶ Нажмите кнопку «Открыть App Store/Open App Store». (7i)

▶ Нажмите кнопку «Загрузить и установить/Get». (8i)

NB!

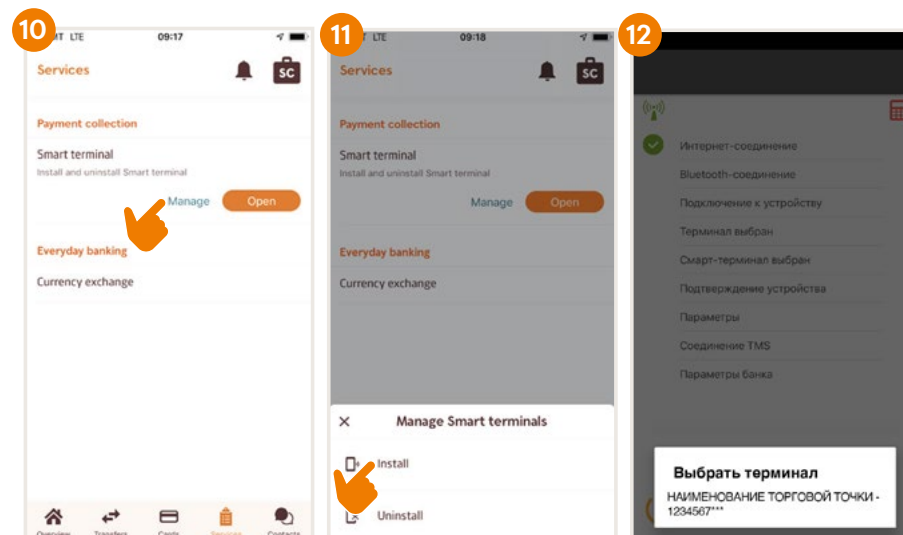
После того как загрузка приложения завершится, **не открывайте его**, а вернитесь в мобильное приложение Swedbank. (9i)



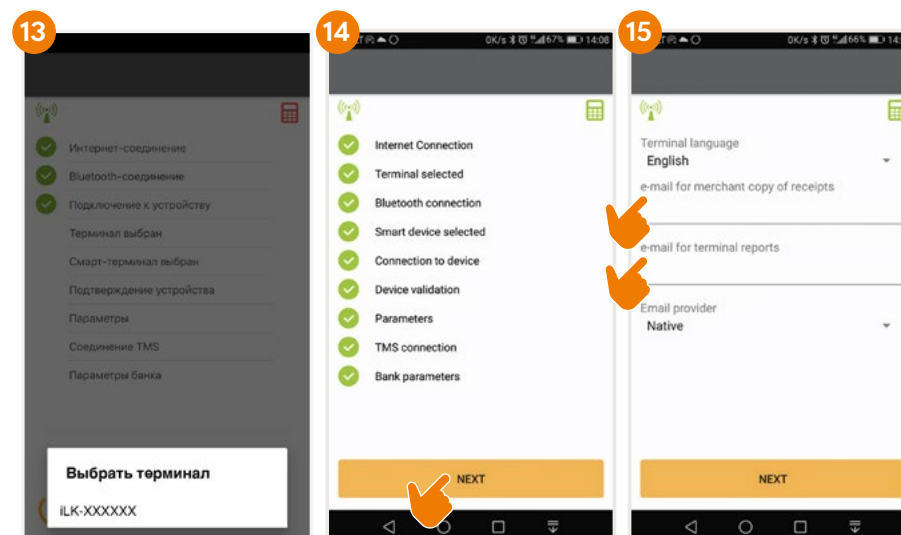
▶ Нажмите кнопку «Настроить/Manage» для установки терминала. (10)

▶ Для запуска процесса установки терминала нажмите «Установить/Install». (11)

▶ Выберите идентификатор терминала. (12)
Если Вы заключили договор более чем для одного терминала, выберите конкретно, какой Вы хотите установить.



- ▶ Выберите терминальное устройство (например, iLK-XXXXXX или iCMP-XXXXXX), которое следует привязать к выбранному идентификатору терминала. **13**
- ▶ Терминал будет автоматически настроен в соответствии с данными предприятия. Настройка включает несколько шагов, за которыми можно следить на экране телефона.
- ▶ Убедитесь, что телефон подключён к интернету. Когда установка будет завершена, нажмите кнопку «Далее/Next» в нижней части экрана. **14**
- ▶ Настройте адрес электронной почты предприятия: **15**
 - 1) для квитанций – квитанция по каждой сделке будет отправляться туда как для отправки клиенту, так и для сохранения её для предприятия;
 - 2) для отчётов – сюда будут отправляться отчёты терминала об отправленных банку сделках.
- ▶ Выберите одну из следующих опций для отправки электронной почты:
 - **Native** – после осуществления сделки квитанция автоматически выводит на экран телефона, но отправлять её придётся вручную;
 - **Gmail** – после осуществления сделки квитанция отправляется автоматически, для этого надо разрешить доступ к контактам и выбрать учётную запись Gmail;
 - **Specific** – следует ввести данные сервера электронной почты и номер порта.
- ▶ После того как адрес электронной почты будет настроен, отправляется тестовое электронное письмо – убедитесь, что Вы его получили.
- ▶ В случае телефона с Android следует разрешить доступ к фото, медиафайлам и файлам.
- ▶ Когда на экране телефона появится сообщение «Терминал успешно установлен/настроен», нажмите «Завершить».



Теперь терминал настроен и готов принимать платежи!

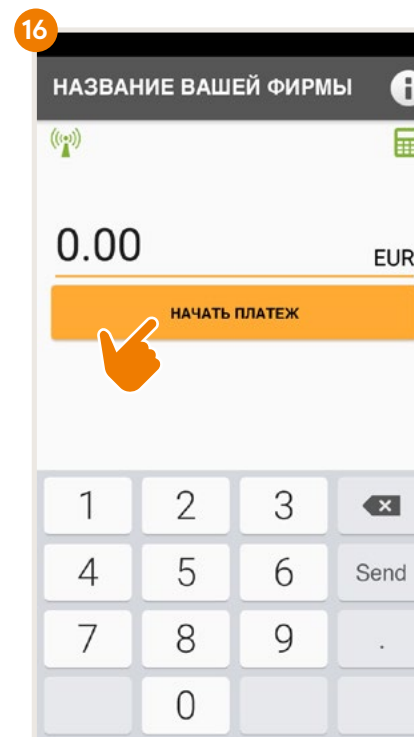
Приём платежей карточкой

- ▶ Включите терминал и откройте на Вашем телефоне приложение смарт-терминала.
- ▶ Введите на телефоне подлежащую оплате сумму и нажмите «Начать платеж». **16**
Во время совершения сделки следуйте инструкциям на экране терминала.
- ▶ Результат сделки выводится на экран телефона в виде сообщения «Сделка состоялась» или «Сделка не состоялась».

NB!

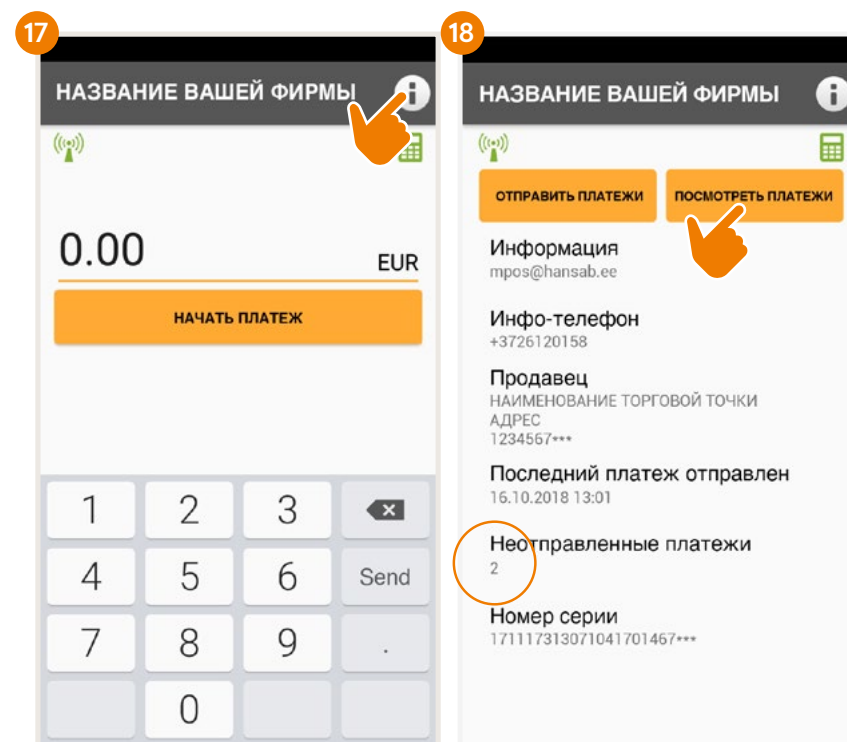
Если клиент желает получить квитанцию об оплате карточкой, её можно отправить ему по электронной почте или посредством SMS-сообщения.

Если на экране терминала появляется сообщение, что необходима подпись клиента, следует оформить квитанцию на бумаге и дать клиенту на подпись.



Отмена сделки

- ▶ Откройте на Вашем телефоне приложение смарт-терминала.
- ▶ Выберите в верхнем правом углу экрана кнопку информации «i», а потом «Посмотреть платежи». 17 18
- ▶ Выберите сделку, которую желаете отменить, и нажмите «Отменить». Следуйте инструкциям на экране терминала и телефона.
- ▶ Квитанция об отмене сделки отправляется так же, как при совершении сделки оплаты.

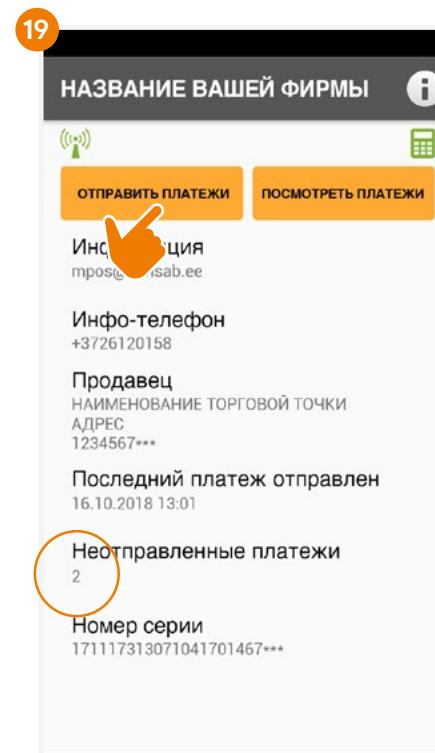


Поступление денег на расчётный счёт

- ▶ Подтверждения сделок следует отправить в банк в конце рабочего дня или на следующий день после совершения сделок, но не позднее.
- ▶ Выберите кнопку информации «i». На экран телефона выведется информация о неотправленных сделках и кнопка «Отправить платежи». **19**
- ▶ После того как сделки переданы в банк, на электронную почту предприятия отправляется отчёт.
- ▶ Если подтверждения сделок были отправлены в банк своевременно, деньги поступают на расчётный счёт предприятия не позднее, чем в течение 2 рабочих дней.
- ▶ Если подтверждения сделок не будут отправлены в банк в конце рабочего дня, терминал отправит их автоматически в следующий раз перед осуществлением новой сделки.
- ▶ Если отчёт о сделках не будет отправлен в банк своевременно, получение денег не гарантируется.

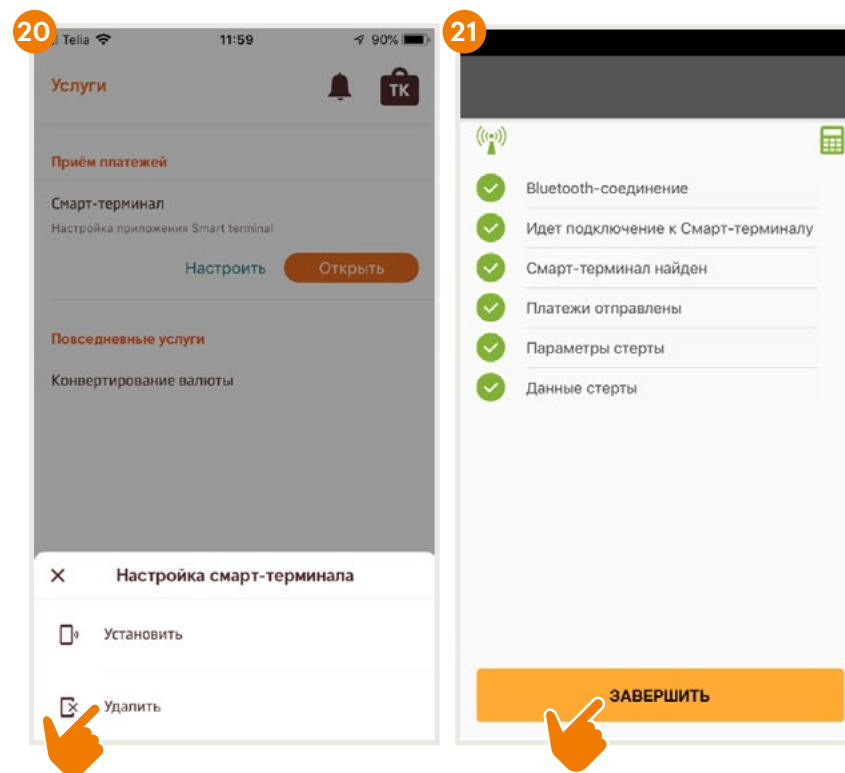
NB!

Если в течение дня Вы не совершаете сделки постоянно, мы рекомендуем закрывать на телефоне приложение смарт-терминала. Тогда терминал перейдёт в режим ожидания для экономии ресурса аккумулятора Вашего телефона.



Отсоединение терминала от телефона

- ▶ Откройте на Вашем телефоне приложение мобильного банка Swedbank. Терминал должен быть включён.
- ▶ Выберите в нижнем меню «Услуги/Services» и выполните вход в мобильный банк. (5)
- ▶ Нажмите кнопку «Настроить/Manage». (10)
- ▶ Для отсоединения терминала нажмите «Удалить». (20)
- ▶ Терминал автоматически отсоединится от предприятия. Отсоединение включает несколько шагов, которые нужно выполнить на экране телефона.
- ▶ Когда терминал отсоединится, нажмите «Завершить». (21)



Как включать и выключать терминал?

Ingenico Link/2500

- ▶ Для того чтобы включить терминал, нажмите зелёную кнопку.
- ▶ Для того чтобы перезагрузить терминал, выключите его, а затем снова включите.
- ▶ Для того чтобы выключить терминал, нажмите и удерживайте одновременно жёлтую кнопку и клавишу, расположенную рядом с зелёной кнопкой.



Ingenico iCMP

- ▶ Для того чтобы включить терминал, нажмите кнопку, которая находится сбоку справа.
- ▶ Для того чтобы перезагрузить терминал, несколько секунд удерживайте кнопку, которая находится сбоку справа.
- ▶ Для того чтобы выключить терминал, нажмите и удерживайте одновременно жёлтую кнопку и клавишу, расположенную рядом с зелёной кнопкой.



NB!

Если терминал подключён к кабелю USB, то вместо отключения произойдёт перезагрузка.

По всем вопросам, связанным со смарт-терминалами, обращайтесь в Hansab:

Эстония

+372 612 0158
mpos@hansab.ee

Латвия

+371 6735 7057
pos@hansab.lv

Литва

+370 5205 8822
technika@hansab.lt